

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENA

do 14 dní od prevzatia tovaru

Zákazník:

Meno a priezvisko:

Adresa (ulica č., PSČ, mesto):

Telefón:

E-mail:

Číslo bankového účtu (IBAN)*:

*Číslo bankového účtu uveďte v prípade, ak požadujete vrátenie peňazí za reklamovaný tovar, vrátený tovar alebo preplatok pri výmene tovaru.

OZNAČTE POŽIADAVKU:

Vrátenie tovaru (odstúpenie od zmluvy)

Výmena tovaru

(uveďte číslo online rezervácie)

Typ / označenie tovaru ktorý vraciate:

Č. objednávky (variabilný symbol):

Číslo predajného dokladu (faktúry):

Dátum nákupu:

Dôvod vrátenia tovaru:

tovar je nefunkčný, tovar mi nevyhovuje, tovar nezodpovedá uvedenému popisu, iný dôvod.

Uveďte / popíšte:

„Týmto odstupujem v súlade s ustanovením podľa § 8 a nasledovne zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších predpisov od kúpnej zmluvy uzavretej spoločnosťou PRO-TECH Consulting spol. s r.o., so sídlom Odbojárov 8, 831 04 Bratislava, IČO 31388825 (ďalej len ako „predávajúci).“

Dátum a podpis zákazníka

Dátum a podpis predávajúceho

Tovar zašlite na adresu:

PRO-TECH Consulting spol. s r.o.
P.O. Box 29
830 05 Bratislava 35

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)

- Tovar môžete vrátiť do 14 dní od doručenia bez udania dôvodu.
- Vrátený tovar musí byť:
 - nepoužitý, neotvorený a nepoškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom,
 - v pôvodnom originálnom obale, ktorý nesmie byť znehodnotený popísaním adresy, alebo poškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom.
- Odporúčame tovar vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodený, alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť.
- Po dodržaní všetkých podmienok budú peniaze za tovar vrátené do 14 dní.

VÝMENA TOVARU

- Tovar môžete vymeniť do 14 dní od doručenia. Požadovaný stav vráteného tovaru je uvedený v odstúpení od zmluvy (viď vyššie).
- V prípade záujmu o výmenu zakúpeného tovaru za iný, je potrebné vytvoriť si online rezerváciu. Rezerváciu si vytvoríte nasledovne:
 1. vytvorte si objednávku s požadovaným tovarom s požadovanými parametrami,
 2. do poznámky v objednávke vložte komentár: „Rezervácia k objednávke (uveďte číslo Vašej pôvodnej objednávky - variabilný symbol, z ktorej tovar vymieňate)“,
 3. cenu poštovného neplatíte – ak je v online rezervácii poštovné započítané, rezerváciu upravíme dodatočne v našom systéme.
- V prípade vzniku nedoplatku, tento uhradíte pri doručovaní výmeneného tovaru. V prípade vzniku preplatku, Vám bude vrátený.