

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR

do 24 mesiacov od prevzatia tovaru

### Zákazník:

Meno a priezvisko: .....

Adresa (ulica č., PSČ, mesto): .....

Telefón: .....

E-mail: .....

Číslo bankového účtu (IBAN)\*: .....

\*Číslo bankového účtu uveďte v prípade, ak požadujete vrátenie peňazí za reklamovaný tovar, vrátený tovar alebo preplatok pri výmene tovaru.

### Informácie o reklamovanom tovare:

Typ / označenie tovaru ktorý vraciate: .....

Č. objednávky (variabilný symbol): .....

Číslo predajného dokladu (faktúry): .....

Dátum nákupu: .....

Popis poruchy: .....

Obsah balenia: .....

### Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie:

- oprava výrobku
- výmena výrobku
- odstúpenie od kúpnej zmluvy (vrátenie peňazí)
- zľava z kúpnej ceny
- iné: .....

### Tovar zašlite na adresu:

PRO-TECH Consulting spol. s r.o.  
P.O. Box 29  
830 05 Bratislava 35

---

Dátum a podpis zákazníka

## PROTOKOL O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE

**Vyjadrenie predávajúceho:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Dátum prijatia: .....

Dátum vybavenia: .....

**Reklamácia:**

- bola uznaná  
 nebola uznaná

**Spôsob vybavenia reklamácie:**

Oprava:

.....  
.....  
.....  
.....

Iné:

.....  
.....  
.....  
.....

---

Dátum a podpis predávajúceho